項目		基本モジュール	基本モジュール+拡張モジュール
	通話路方式	PCM時分割一段スイッチ方式	
	制御方式	蓄積プログラミング制御方式	
	プロセッサ	32bitマイクロブロセッサ	
交換方式	中継方式	個別着信方式、NTTダイヤルイン、付加番号ダイヤルイン 分散応答、デジタルボタン電話応答方式(直結型、素線型)、 INSネットダイヤルイン方式、着サブアドレスダイヤルイン方式、 中級台方式(OSSコンソール)	
配線方式		DT300シリーズ:2芯 スター接続(RJ-61ケーブル集中配線方式) DT700シリーズ:LAN接続	
使用電源		AC100±10V(50/60Hz)	
<b>灰用电</b> 源	使用電源数	1	1
消費電力 待機時		96W	
/月电/月	最大	130W	
内線呼量		6.0HCS/内線	
選択信	号種別	DP(10pps,20pps),PB	
使用周囲温度/湿度		0~40℃/10~90%RH(但し、結露なきこと)	
外形寸法(主装置)W×H×D[mm]*1		374×220×115	374×430×115
重量(主装置)[kg]		約2.2	約3.7
主装置外装色		カラー名称:ライトミストホワイト	
技術基準等適合認定番号		ACD07-0562001 L07-0088	

※システム構成により、必要な基本モジュール、拡張モジュールの数量が変化します。 ※使用電源、消費電力は、基本モジュール及び基本+拡張モジュールの値ですので、モジュールの数量により変化します。 ※1:主装置床置金具、軽掛り用金具、ケーブルカバーセットは含みません。設置寸法ではありません。設置方法および環境により設置寸法は変化します。

## <ルータ機能>主な仕様

項	目	IP3WW-RTU-A1	
LAN(Ethernet)	10/100BASE-TX	5ポート(うち4ポートはSW-HUB)	
リンクレイヤ機能	PPP	LCP,IPCP,IPv6CP	
	PPPoEクライアント	0	
	Ethernet VLAN	IEEE802.1Q タグVLAN、ポートベースVLAN	
サポート	プロトコル	IPv4.IPv6(Dual stack)	
ブリッ:	ジ機能	トランスペアレントブリッジ、Ethernet over IPブリッジ(EtherIP)、ブルータ	
ルーティング機能	IPv4	RIP、RIPv2、OSPFv2、ポリシールーティング、BGP4	
ルーティング機能	IPv6	RIPng、OSPFv3、ポリシールーティング	
拡張機能	IPv4	DHCPサーバ、DHCPクライアント、DHCPリレーエージェント、プロキシDNS、 NAT/NAPT、SNTPサーバ/クライアント、プロキシARP、TCP MSS調整	
	IPv6	SNTPサーバ/クライアント、TCP MSS調整、DHCPv6 PD	
-0.55.31	IPv4	IGMPv1、IGMPv2、IGMPプロキシ	
マルチキャスト IPv6		MLDv1、MLDv2、MLDプロキシ	
トンネリング機能		IPv6 over IPv4, IPv6 over IPv6, IPv4 over IPv6, IPv4 over IPv4, Auto Tunnel, GRE	
O OMBAK	IPv4/IPv6	ToS制御(IPv4ヘッダ)、Traffic Crass制御(IPv6ヘッダ)、CoS制御(IEEE802.1p)、	
QoS機能		優先制御(Priority Queuing、CBQ、LLQ)、帯域制御(Traffic Shaping)	
ファイアウォール機能	IPv4/IPv6	MACフィルタ、IPパケットフィルタ(静的フィルタ/動的フィルタ)	
認証機能		IEEE802.1X、MACアドレス認証、AAA、RADIUSクライアント(IPv4のみ)、PAP/CHAP	
	IPv4/IPv6	IPsec(AH/ESP)、IKE(メインモード、アグレッシブモード)、手動鍵、IPSec NAT-T	
IPsec/IKE	IPV4/IPV6	IPsec高速処理対応	
IPSec/IKE	暗号	DES,3DES,AES	
	認証	MD5、SHA-1	
冗長構成機能	IPv4	VRRP、ネットワークモニタ	
儿女俩戏悦能	IPv6	ネットワークモニタ	
	エージェント	SNMPv1, SNMPv2c (IPv4/IPv6)	
SNMP	標準MIB	MIBII(RFC1213)、Ethernet-like Interface MIB(RFC1643)、 VRRP MIB(RFC2787)、IGMP MIB(RFC2933)、IPv6 MIB(RFC2465)、 IPv6 ICMPv6 MIB(RFC2466)、IPv6 MLD MIB(RFC3019)、他	

This product includes offware developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/ This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors. This product includes "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm".

アナログ停電電話機収容時は、直流抵抗が400Ωになります。電話機を含めた直流抵抗が1700Ω以上となる場所ではご使用になれません。 ■デジタルコードレス電話機のご注意

※電波を使用しているため、障害物等により電波の届かない所ではご使用になれません。またテレビ・ラジオ・アンブ・スピーカボックスなど電磁波 や磁気の発生する機器の子ばでご使用した場合やご使用中に電波状態の悪い所へ移動した場合は、雑音が発生したり、通話が途中で途切 れるなどの原因となる場合がありますので選けてださい。米電波を使用している関係上、第三者が特殊手段を譲じた場合には返聴を完全に防 ぐことはできません。機密を要する重要な会話には有線式の電話機をご使用いただくこともすすめします。米デジタルコードレス電話機の通話 できる範囲(屋内)は、接続装置(CS)から見通し距離約100mでご使用になれますが、周囲の環境条件(コンクリート、壁、金属等)やご使用状 況により多少通話がとぎれたり、通話エリアが狭くなることがあります。※デジタルコードレス電話機でPHS公衆サービスをご利用になるには、別

※この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構 内無線局(免許を要する無線局)、および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。※この機器を使用する前に、近くで移動が識別用の構内無線局、および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。※万一、この機器から移動が識別用の構内無線局が選びで選挙する事例が発生した場合には、速やがこの機器の電波の発信を停止したとす。も買いよりび開きまたは当営業拠点にご連絡頂き、混線回避のための処置などについてご相談ください。※その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電

## UNIVERGE Aspire Xシステム容量

	項目	CCPU-A1	CCPU-B1	CCPU-B1 +Free Portライセンス
最大ポート数		46	66	344
		12	64	200
	アナログ	12	64	184
	NTTダイヤルイン制御回線	3	8	23
	OD専用線	12	64	92
最大外線数	LD専用線	12	64	92
取入外标致	INSネット64回線 (1回線は2B ch+1Dch)	6 (12Bch)	32 (64Bch)	92 (184Bch)
	INSネット1500回線 (1回線は23B ch+1Dch)	-	2 (46Bch)	4 (92Bch)
	高速デジタル専用線 (1回線は24B ch)	_	2 (48Bch)	4 (96Bch)
	VolPトランク	12	64	128
		26 + PHS 8*1	66	512
	DT300シリーズ			
	デジタル多機能電話機	24	64	320
	カールコードレス電話機や	16	16	16
最大内線	シングルゾーンデジタルコードレス*2*3	8	8	8
電話数	デジタルコードレス電話機*3	26	58	487
	一般電話機	24	64	320
	ガイドホン子機	24	64	320
	DT700シリーズ			
	IP多機能電話機	26	66	512
	他社(SIP端末)	26	66	512
	ルコードレス接続装置	40	88	88
DSSコンソール*4		12/26*5 8	32	32
	ドアホン、カラーTVドアホン*6		8	8
ディスプレイボード(基本パネル)*7		16 80	24	24
	ディスプレイボード(増設パネル)*7		120	120
	部アンプ・スピーカ	9	9	9

※表中の数値は各項目を単独で見た場合の最大値であり、実際に収容可能な数値は、組み合わせにより異なります。 \*1:CCPU-A1利用時の内線収容 ボート数は最大34ボートです。ただし、8ボートはPHS専用ボートとかけます。 キ2カールコードレス電話機とングルノーンデジタルコードレスを同時にご利用の場合は、合わせて16含までが利用可能です。 キ3テジタルコードレスシステム利用時はシングルノーンデジタルコードレスのご利用はできません。 キ4DSSコンノールは、デジタル多機電話場合の会談に含まれます。 ま5「AA(8Bは、[DT300ソースの場合)で1700ソースの場合(9T00ソースの場合)を扱いことを ホン、カラーTVドアホンは、デジタル多機能電話機の台数に含まれます。 \*7:ディスプレイボードは、デジタル多機能電話機の台数に含まれます。

## <デジタルコードレス>主な仕様

_			
項目	8PS	Carrity-NS	シングルゾーンデジタルコードレス
同時通話可能台数(最大)*1	264		_
無線周波数	1.9GHz		
送信電力	10mW		
充電時間	約3時間		
使用電池		専用リチウムイオン電池	
連続通話時間*2	約8時間	約6時間	約8時間
連続待受時間*3	約250時間	約600時間	約250時間
外形寸法(W×H×D)[mm]*4	約48×135×17	約40×120×20	約48×135×17
重量[g]*5	約89	約70	約89

## <QoS無線LAN AP>主な仕様

項目	概要
準拠規格	国際標準規格:IEEE802.11b/g 国内標準規格:ARIB STD-T66/RCR STD-33
伝送方式	11b:DSSS方式、11g:OFDM方式
無線通信	周波数:2.4GHz(ISM波蒂)(2.400GHz~2.497GHz) チャネル数:11b…114ch,11g…13ch 通信速度:11b…11/5.5/2/1Mbps 11g…54/48/36/24/18/12/9/6Mbps
外形寸法(W×H×D)[mm]*1	約198×62×155
電源	AC100~240V/50~60Hz対応ACアダプタ(0.36A~0.2A,33VA)
環境条件	温度:0~40℃, 湿度:20~80%(動作時)(但し、結露なきこと)

\*1:アンテナ、突起部は含みません。

ニットのメモリバックアップ用電池の交換が必要になります。

波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、お買い上げの販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。
■コードレス電話機の電池パックは消耗品です。電話機の使用頻度にもよりますが、デジタルコードレス電話機は約1年程度、カールコードレス電話機は4約2年程度ご使用になれます。長時間水電してもすぐ
に電池の残量が少なくなる場合には新しい電池パック(別売品)
に交換してください。
■装置設置後2年半年日安に停電パックアップ用給蓄電池の交換が必要になります。
■装置設置後2年半年日安に停電パックアップ用給蓄電池の交換が必要になります。
■数置設置後3年を日安にCCPU41/B1ユニットのメモリバックアップ用電池の交換が必要になります。
これのメモリバックアップ用電池の交換が必要になります。

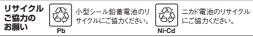
● [FOMA / フォーマ] [onelone] は核式会社NTTドコキの商標または登録商標です。● Fell Carlは、ソニー株式会社の登録商標です。● 日本語変換はオムロシノアウェア(株)のモジイルWinnを使用しています。 "Mobile Winn" © OMRON SOFTWARE Co., Lit. 1999-2002 All Rights Reserved ● その他、本カタログに掲載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。● 正常なご使用状態で商品に故障が生じた場合、当社は商品の保証書に定められた条件に従って修理をします。ただし、商品の故障・調動作、または、停電等の外部要因で電話機等が使えなくなったことによる付随的損害(通話など)の保障については、当社は一切その責任を負いせんので、あらかじめて「済べたさい。● 本商品の指修用性能認品(商品の機能を維持するために必要な商品)の最低保有期間は、製造打切接合年です。● 本命商品とアウェアを含むが、クロースをでは、大きないを表しては、対策の主義を持ていては、当社は本商品に関ル海外での保守サービス及び技術サポート等は行っておりません。● 本カタログに掲載されている商品の色は、印刷の都合上、実際と多少異なることがあります。また、画面はハメコミ合成などの加工処理をしているため、実際と異なることがあります。● このカタログは、改良のため内容を予告なく変更することがあります。 ●本商品を最適な環境でご使用いただくため、定期点検等による事前予防が重要です。保守サービスに関する詳細内容については、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください

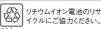
**鹿児鳥営業所 099-216-951** 



**安全上の**正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となります。

ご協力の お願い





最新情報は以下ホームページでご確認ください。

## http://www.necinfrontia.co.jp/

NECキーテレフォンインフォメーションセンター

受付時間 午前9時~12時 午後1時~5時(土・日曜日、祝日、年末年始、当社の休日はお休みさせていただきます。) TEL:044-811-3576

■E-mailでのお問い合わせ info@kts.jp.nec.com

NECインフロンティア拠点 -東日本支社 022-262-5373 北海道支店 011-221-2711 北東北支店 019-654-0504 旭川営業所 0166-26-1511

千 葉 支 店 043-204-8001

西東京支店 042-527-2221 京都支店 075-361-0248 神奈川支店 045-662-6241 水戸営業所 029-212-8080 宇都宮営業所 028-622-7421 長野営業所 026-227-2822 神戸支店 078-251-2225 西日本支社 092-431-7555 中国支店 082-541-2211 四国支店 087-897-2200 郡山営業所 024-934-3040 東京支社 03-5282-5850 北関東支店 048-650-1811 新潟支店 025-245-0311 中部支社 静岡支店 関西支社 054-251-3886 関西支社 06-6120-0700 北陸支店 076-221-5044 岡山営業所 086-244-2002 熊本営業所 096-381-3030 宮崎営業所 0985-25-6333

お問い合わせ、ご用命は下記の販売店へどうぞ







UNIVERGE Aspire X 総合カタログ

## NEC Empowered by Innovation

オフィスコミュニケーションゲートウェイ









## 無限に広がるネットワークの その中心をシンボリックに表した 「X(エックス)」。



## CONTENTS

- P03 USABILITY MEETS THE STYLE 機能美を追求したエレガントデザイン
- P05 TERMINAL LINE UP ビジネスシーンに合わせて選べる幅広いラインナップ
- P07 IP TELEPHONY NETWORK IPテレフォニーでコスト削減と業務効率化を実現
- P09 MOBILE SOLUTION オフィスに合わせた柔軟な無線環境の構築で、機動力あふれるビジネス環境を実現
- P11 SECURITY SOLUTION 安心・安全を提供するセキュリティソリューション
- P12 TELEPHONY SOLUTION あらゆるビジネスシーンで活躍する多彩で充実した電話機能
- P13 CALLCENTER SOLUTION コストパフォーマンスの高いコールセンターの構築
- P14 COMPUTER TELEPHONY ビジュアル情報も確実に伝えるアプリケーション
- P15 FLEXIBILITY 企業の成長と共に拡張可能なフレキシブルなシステム

2



## USABILITY MEETS THE STYLE



## 機能美を追求したエレガントデザイン

## **DT300 / DT700 SERIES**

## アイコン表示

アイコン表示により不応答の着信があった場合や、 ボイスメールが録音されている場合など、ひと目で確認できます。

## |バックライト付き大型ディスプレイ

文字表示4行×28文字(半角)、縦倍角表示可能な バックライト付き大型ディスプレイを搭載しています。

## **増設可能なファンクションボタン**

ファンクションボタンを最大で40ボタンまで増設可能です。

## |バックライト付きテンキー

テンキーには視認性の高いバックライトを搭載しています。 \*\*停電多機能電話機のデンキーバックライトは点灯しません。

## **|カラーサイドパネル**

シルバーのサイドパネルを標準で装着 しており、オフィスに合わせてレッド、 ブルー、シャンパンゴールド、ウッド、 クリアへ変更\*できます。(\*オプション)

## 簡単操作を実現する十字キー

リダイヤル、電話帳操作をスムーズに行えます。

## チルトレグ/チルトディスプレイ

電話機の角度を4段階、ディスプレイを 45°の範囲で調整できます。



## 電話帳機能

- ●1グループ300件の電話帳を最大100グループまで登録でき、 1台の多機能電話機で2グループを使用することができます。 \*1グループ600件の電話帳を最大50グループ作成する事も可能です。
- ●発着信履歴からのスムーズな登録や、読みカナ検索、グループ検索など、 使いやすさにこだわった電話帳です。 \*\*UNIVERGE Aspire X主装置の提供する機能です

## 発信/着信履歴

発信履歴を10件、着信履歴を50件まで蓄積し簡単な操作で発信することが可能です。着信履歴には着信のあった日付や時間も表示します。
\*\*UNIVERGE Aspire X主装置の提供する機能です

## ナンバー・ディスプレイ/ネーム・ディスプレイ対応

● ナンバー・ディスプレイ

相手の電話番号を表示するナンバー・ディスプレイ サービスに対応しており、着信時、共通短縮や電話帳 に登録しておいた名称を表示させることが可能です。 \*\*名称は全角12文学まで登録表示が可能です。

● ネーム・ディスプレイ

相手の名称を漢字で表示するネーム・ディスプレイ サービスに対応しています。共通短縮や電話帳に 登録していない番号からの着信時も相手の名称を 表示させることが可能です。

※UNIVERGE Aspire X主装置の提供する機能です



## ※ナンバー・ディスプレイサービス、およびネーム・ディスプレイサービスをご利用いただくには別途NTTとの契約(有料)が必要です。詳しくはNTT

へお問い合わせ下さい。

## 6ヵ国語表示対応

グローバルなビジネスシーンにも柔軟に対応。電話機毎に画面を6ヵ国語(日/英/独/仏/伊/西)に切り替えることが可能です。また、英語表記のボタン(オプション)に変更することも可能です。
\*\*UNIVERGE Aspire X主装置の提供する機能です



写真はDTL-24D-1D

(WH) TELです。

## ターミナルオプション

- **ファンクションボタン増設・・** システムアップに応じてファンクションボタンを 最大40ボタンまで増設できます。
- ハンドセット チェンジ・・・・・・ 利用用途に合わせて電話機に機能を追加できます。
- **カラーサイドパネル・・・・・・** オフィスの雰囲気に合わせてサイドパネルの



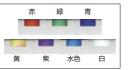
## セキュリティ機能(DT700シリーズのみの機能)

セキュリティボタンを押すだけで電話機をロックでき、席を 外す際などに不正使用を防ぐことができます。 パスワードの入力でロックを解除できます。



## 大型ランプイルミネーション(DT700シリーズのみの機能)

外線や内線からの着信時に光る大型ランプのカラーを7色から選択できます。外線の番号毎にもカラーを変えられるので、自部門は赤、他部門は緑など、どこへの着信かをひと目で判断できます。



## AspíreX

## ビジネスシーンに合わせて選べる幅広いラインナップ







約W179×H112×D258

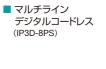


## ワイヤレス端末

■無線LAN 対応携帯端末







SEEE

■シングルゾーン コードレスセット (IP3D-SZCLセット)



## ターミナルオプション

## システムアップに応じて、ファンクションボタンを増設することができます。

■ 12 ボタン増設キット(12LK-L(WH/BK)KIT)



(8LK-L(WH)UNIT)



■ 16ボタン増設アダプタ (16LK-L(WH)UNIT)



## 利用用途に合わせて、電話機に機能を追加することができます。

■ DSSコンソール ■アナログ停電用 (DCL-60-1D(WH)CONSOLE)



クレードル (PSA-LD(WH)UNIT) ■ ISDN停電用 クレードル (PSD-LD(WH)UNIT) \*\*PSA-LD(WH)UNIT, PSD-LD(WH)UNIT(C#

ハンドセットは含みません ※本製品は単品では動作しません。



(BCH-LD(BK)UNIT) ※DT700シリーズには接続できません。 ※本製品は単品では動作しません。



## オフィスの雰囲気に合わせてサイドパネルのカラーを選択できます。 ※シルバーのサイドパネルを標準で装備しています。







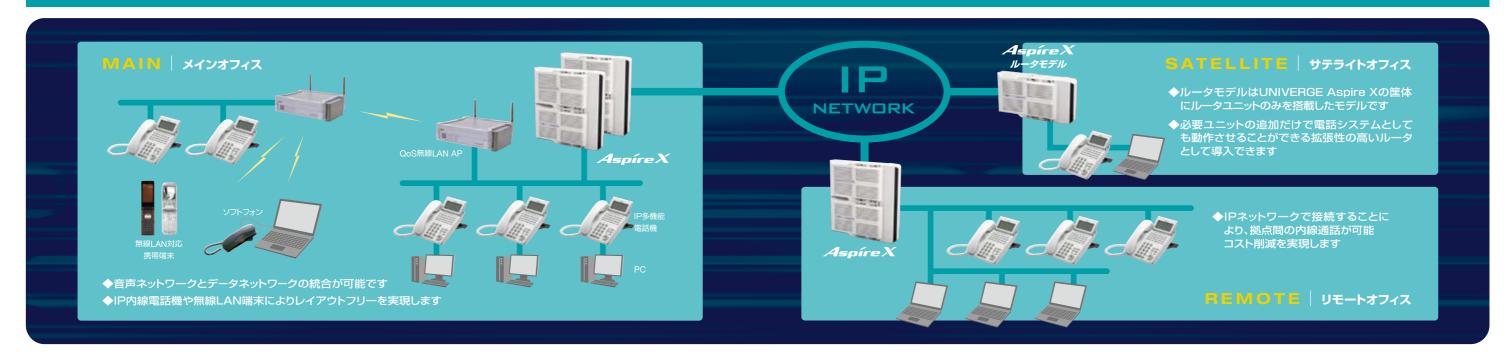


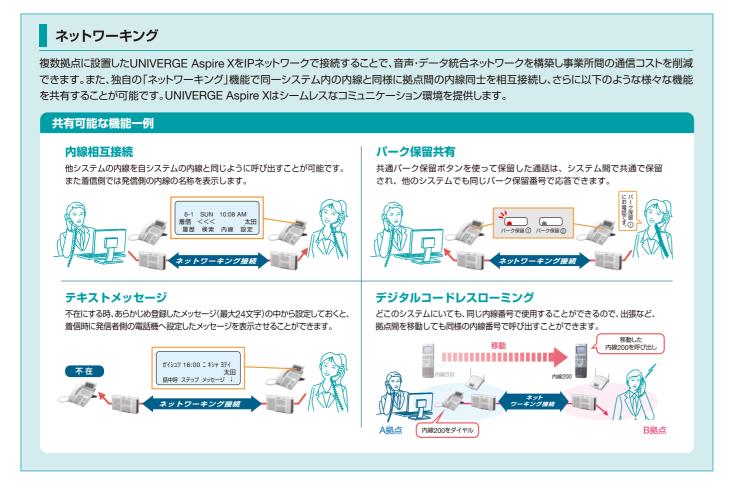


## IPテレフォニーでコスト削減と業務効率化を実現

次世代IPネットワーク時代にも柔軟に対応するUNIVERGE Aspire Xは、ユーザの運用に合わせたフレキシブルなネットワークを構築できます。より機能性の高い音声・データ統合ネットワークを提供します。

## IPネットワーク







# UNIVERGE Aspire Xにルータ機能を搭載することができます。小規模オフィスにおいても、最小構成でIP電話サービスの利用が可能です。また、複数事業所間を接続する際にルータ機能を使って、VPN (バーチャルプライベートネットワーク)を構築することも可能です。

ルータ機能搭載



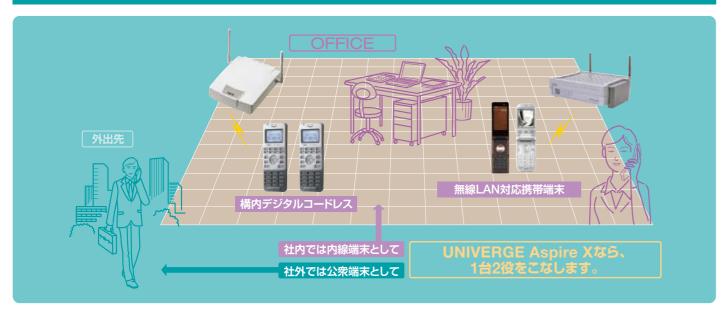


## オフィスに合わせた柔軟な無線環境の構築で、機動力あふれるビジネス環境を実現

キーワードは「IP&モバイル」、ビジネススタイルを進化させ機動力溢れるオフィス環境を実現。

無線LAN対応携帯端末、構内デジタルコードレスシステム、さらにはお手持ちのモバイル端末との連携により、場所を選ばないシー ムレスなコミュニケーション環境を構築します。

## UNIVERGE Aspire Xの提供するモバイル環境



## 無線LAN対応携帯端末

NTTドコモのFOMA®「onefone」、KDDIのau「E02SA」を内線として利用できま す。事務所からの発信はUNIVERGE Aspire Xに収容されている外線を使用しま すので、固定回線と同じ通話料金で利用できます。



NTTK⊐∓ KDDI

UNIVERGE Aspire Xへ内線収容することにより 固定回線と同じ通話料金で利用することが可能です。

## QoS対応無線LANアクセスポイント

音声とデータを統合するモバイル環境を構築する為に当社独自の QoS機能を搭載した無線LANアクセスポイントです。無線LAN対 応携帯端末との連携のほかブリッジ接続機能を用いることで各端 末までの基幹配線を省略でき、配線工事費用の削減にもつながり



※QoS:Quality of Service の略。音声パケットを優先的に送出する機能です。

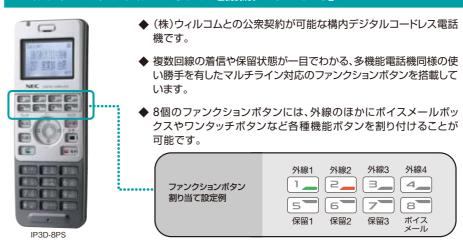
## お手持ちの携帯電話で内線機能を利用するAXモバイルリンク

お手持ちの携帯電話から社内の内線を直接呼び出したり、 UNIVERGE Aspire X経由で社外のお客様へ発信する 事ができます。さらに、事務所に掛かってきた自分宛の着 信を携帯電話で応答する事もでき、外出先でも社内の内 線電話機とほぼ同様の感覚で利用できます。

また、AXモバイルリンクとキャリアの提供する携帯-固定 間の定額サービスを併用する事で、携帯電話にかかる通 話コストの削減も実現します。



## マルチゾーンデジタルコードレス電話機「IP3D-8PS」





## Simpleメール

UNIVERGE Aspire Xに内線収容されている「IP3D-8PS」同士で全角45文字(半角90文字)のメール送受信が可能です。また、公衆契約を行うことで外出先で も(株)ウィルコムの提供するライトメール相当の機能を利用することができます。日頃の業務において手軽な連絡手段として利用できます。

※Eメールの送受信はできません。 ※絵文字の送受信はできません。 ※IP3D-SZCLセットは、構内Simpleメールを利用できません。





◆送信10件、受信10件 のメールを履歴として 保存します。

## FMCサービスのマルチキャリア対応

UNIVERGE Aspire Xは複数のFMCサービスキャリアに対応。携帯電話や PHSを内線番号で呼び出しができ、通話料も定額で利用する事ができます。

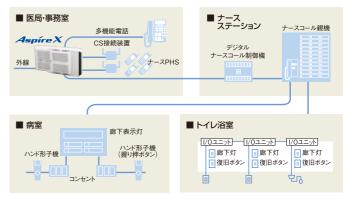
- ※ご利用には各サービスへの加入が必要です。 ※ご利用にあたっては、上記サービスに対応した指定のIP電話サービスのご契約が必要となる場合があります。
- ※サービスの詳細に付きましては、各キャリアへお問い合わせ下さい。



定額通話

## ハンディナースコールシステム

ナースコールと構内デジタルコードレスシステムを連動することにより コミュニケーションのシームレス化を実現。看護・介護業務の負担を軽減し、 入院患者、入所者へは安心感を提供します。



※接続可能なナースコールのメーカ・機種については、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください。

## TELEPHONY SOLUTION

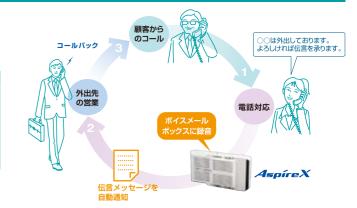
あらゆるビジネスシーンで活躍する多彩で充実した電話機能

スピードと確実性が求められる現代のビジネスにおいて、コミュニケーションツールの中心である 「電話」も更なる進化を遂げています。高機能をシンプルに使いこなす時代へ。 UNIVERGE Aspire Xが目指す次世代テレフォニーソリューションの理想形です。

## ボイスメール

標準搭載された「ボイスメール」機能で通話録音、留守番電話、 お待たせメッセージなどの多彩なサービスを提供します。

	標準ボイスメール(初実装)	長時間ボイスメール(オプション)
チャネル数	CCPU-A1:最大8ch、CCPU-B1:最大16ch	
最大録音時間	約2時間	約120時間
メッセージ数	200メッセージ/1ボックス	
伝言ボックス数	500ボックス	
複数の相手にメッセージを録音	0	
バイリンガル対応	○(日/英)	



恐れ入りますが、電話番号の頭に 186を付けてお掛け直し下さい。

いつもありがとうございます

お得意様 担当者

信システム構築も行います。

12

最大登録件数

**2000**件

AsoireX

## 迷惑電話対策

ナンバー・ディスプレイを利用した「識別着信拒否機能」、「非通知着信拒否機 能」を利用することで、業務の妨げとなる迷惑電話を防止します。

## 非通知着信拒否\*1

非通知でかかってきた着信に対して、「電話番号を通知してお掛け直し下さい」 などのメッセージを発信者に対して送出することが可能です。

## 識別着信拒否\*1

発信者から通知された番号情報を識別して、あらかじめ登録した電話番号から の着信に対して着信拒否を行うことができます。最大2,000件\*2の電話番号を 識別着信拒否番号として登録できます。

大画面受付電話機は、名前検索や部課検索により担当者を呼び出す

ダイヤル]にタッチすると 1日名に電話をおつなざいたします。

◆打印香茶品 祖本田・

事ができるタッチパネル搭載の受付専用電話機です。

\*1:ナンバー・ディスプレイ契約が必要です。 \*2:お客様が利用する短縮ダイヤルの件数により異なります。

大画面受付電話機

## ガイドホン機能

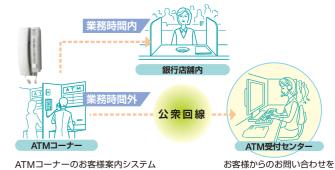
迷惑電話

金融機関のATM等で使用されている専用お問い合わせ電話機を内線収容 することが可能です。

ビジネスホンとの統合による、効率的な店舗営業を実現します。

お得意様

ただいま、おつなぎできません…



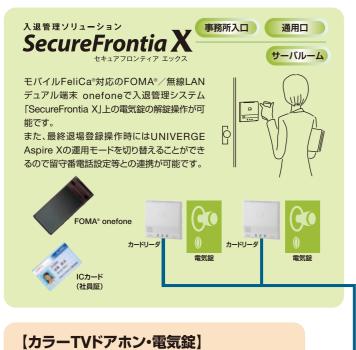
従来、別々に運用していたシステムの 一元管理が可能となります。

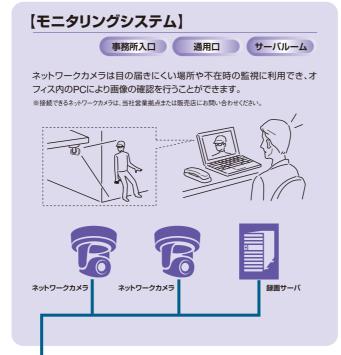
## とオフィスの電話設備を統合します。 受けるATM受付センターの受

## 安心・安全を提供するセキュリティソリューション

オフィスの規模に関わらず重要視されているセキュリティ。 UNIVERGE Aspire Xは、様々なセキュリティレベルに応じた 各種フィジカルセキュリティ製品との連携で、オフィスの安心・安全を提供します。

## UNIVERGE Aspire Xの提供するモバイル環境







確認し、内線で応答後、電気錠の 解錠操作を行うことが可能です。 \*接続できるカラーTVドアホン、モニタは当社











## 【地震速報受信装置】

ドアホン子機

電気錠

地震速報受信装置を接続することで、地震発生時に電気錠の自動開錠、放送設備からの音声 通知、多機能電話機からの自動音声通知(内線ページング)が行われます。

※接続できる地震速報受信装置は、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください。 ※ご利用には別途サービス事業者との契約が必要です。







事務所内



**AspíreX** 

通用口















\*\*\* \*\*\*

コルソスCSDX

【自動通報装置】 コルソス CSDX

検索は5.7インチ大画面タッチパネルの操 作で簡単に行えます。 呼び出し先は500件登録可能です。

※大画面受付電話機は通常の多機能電話機として利用できません。



## 4soire X

## コストパフォーマンスの高いコールセンターの構築

業種、業態、企業規模に関わらず、今や戦略的な役割として位置づけられるコールセンター。 UNIVERGE Aspire Xはコールセンター構築に必要なACD機能を標準搭載し、 コストパフォーマンスの高いシステム構築を実現します。

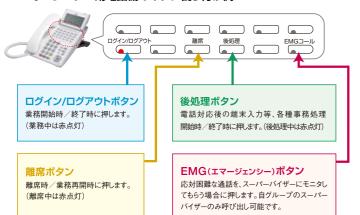
## 着信均等分配機能 (ACD機能)

ACD機能(着信を均等に振り分ける機能)により、待機時間\*の長い オペレーターから順に着信します。オペレーターの業務負荷を均等化 し、オペレーターのスキルの平準化やモチベーションを保つ効果も期待 できます。

\*待機時間とは、前回の通話を終了してからカウントした時間です。

## その他の機能

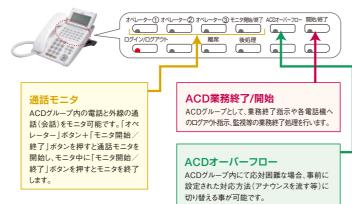
- 業務形態やトラフィック状況に 応じた運用モード切替 ■お待たサメッセージ送出
- ■オートアテンダント機能
- 時間外アナウンス ■ヘッドセット対応
- オペレーター用電話機のボタン割り付け例



## ◆ ACD機能を利用した着信例



● スーパーバイザー用電話機のボタン割り付け例



## オペレーター管理アプリケーション ACD-MIS

オペレーター管理アプリケーション「ACD-MIS」は、コールセンターの 稼動状況をリアルタイムに表示できるアプリケーションです。

## 稼動状況表示機能

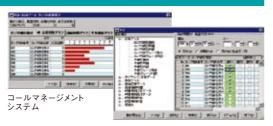
- オペレーターの現在状況をPC画面上にリアルタイム表示します。 【ログイン・ログアウト・応対中・待機中・休憩中・後処理中等】
- ACDグループ毎、オペレーター毎の累積応答数・発信数・通話時間を表示します。

- オペレーター毎、ACDグループ毎の応対状況を集計できます。
- 着信数、応答数、あふれ呼発生数、放棄呼数、平均通話時間などを時間帯別、日別、月別で集計できます。

## 受注センタあふれ四 MINISTER WE. コールセンター全体の 状況を表示 受注センタログイン Name of Street, Street 1 185 1 オペレーター毎の 状況を表示

## コールマネージメントシステム

内線番号毎、内線グループ毎、外線毎、外線グループ毎の発信着信数の集計出力が可能で、 発信着信呼量により求められる適正回線数を把握できます。



## COMPUTER TELEPHONY

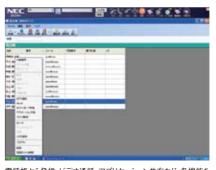
## ビジュアル情報も確実に伝えるアプリケーション

声だけでは伝えきれない情報を迅速に、確実に伝えたい。 すぐ隣の人と話すような感覚をアプリケーションで提供します。

## デスクトップコミュニケータ「DC550」

デスクトップコミュニケータはPCの操作による発信/応答を可能にするだけでなく、ビデオ通話機能、アプリケーション共有、インスタントメッセージなど、伝え たいことや環境に応じて伝達手段を選べます。





電話帳から発信、ビデオ通話、アプリケーション共有など、各機能を クリックで操作できます。電話帳はCSVファイルでのインポート、エク スポートが可能です。

# アプリケーションを携帯ライクなデザインにも変更可能

インスタントメッセージ\*1

DC550同十でインスタントメッセー ジを送受信することが可能です。 ちょっとした用事や伝言メモ、会議 中で声を出せない時など、文字でメッ セージを伝えることができます。



## アプリケーション共有\*1

DC550同士でアプリケーション共有する ことで、通話相手と同じ画面を見ながら会 話ができます。通話相手がインストールし ていないアプリケーションでも共有可能で す。例えばホワイトボードのようにお互いに

書き込み合いながらの通話が可能です。

\*1 同一システム内の内線同士に限ります。

ソフトフォン

多機能電話機の機能をそのままPC上で利用で

き、電話帳、着信履歴などから、クリックで簡単に

発信できます。また、着信時に発信者番号を

ポップアップさせることができます。

## ビデオ通話\*1

DC550同士でビデオ通話することが可能です。 PCに接続したカメラに映された画像を見ながら、4者まで通話ができます。



## ビジネス用途を追求したUSBハンドセット「UTR-1W-1D(BK)」

USBハンドセットは発着信に必要なダイヤルキー、ファンクションキーを搭載しております。また、デスクトップコミュニケータを インストールしたPCがスクリーンセーバー時でも、USBハンドセットで発着信可能です。

0123456789

ABC 07.1:



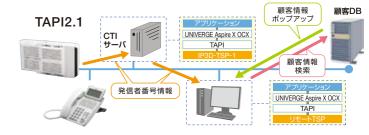


14

## CTIアプリケーション開発ツール「UNIVERGE Aspire X CTI OCX」

CTI連動に必要な電話機能をモジュール化しており、短期間にCTIアプリケーションを開発することが可能です。





13

ACD-MIS

## 企業の成長と共に拡張可能なフレキシブルなシステム

UNIVERGE Aspire Xの大きな魅力のひとつが、企業の成長に合わせて自在にシステムアップできること。 企業の資産を有効活用できるため、無駄なコストをかける必要はありません。

拡張性 **EXTENSIBILITY** 

接続する電話機や操作性についても変わりなく利用できるほか、新しく利用する機能はライセンスにより追加することができます。 小規模から大規模システムまで、「1ラインナップ」で提供します。



保守•管理性 MAINTENANCE

UNIVERGE Aspire Xでは、電話帳編集や内線番号の設定を簡単に行うことが可能なツールを用意しています。

## 電話帳編集ソフト

電話帳データをPC上で編集可能なアプリケーションです。 電話帳データのほか、システムの短縮番号の編集も可能です。



雷託帳データの編集 編集可能な項目 システム共通短縮番号の編集

## ユーザプログラミング

PC画面を見ながらユーザ毎に電話機の設定や変更が可能です。 Webブラウザを使用するため、専用アプリケーションは不要です。



設定可能な項目

時刻設定、保留音・着信音の変更 電話機設定(ファンクションボタン登録など)etc-

## 主な機能一覧

## IP電話サービス

☆KDDI IPフォン ☆KDDI IPフォンセントレックスタイプI ☆KDDI IPフォン(イントラ型) ☆KDDI 光ダイレクト ☆FUSION IP-Phone ☆NTTコミュニケーションズ

OCN Phone Office ☆NTT東日本/西日本

ひかり電話ビジネスタイプ ☆NTT東日本/西日本

ひかり電話オフィスタイプ

## **VoIP**

## ☆H.323ゲートキーパー内蔵

- ●SIPサーバ機能
- ●音声コーデック (G.711,G.723,G.729,G.722,G.726,iLBC)
- ●エコーキャンセラー(G.716) ☆ネットワーキング
- ■Peer to Peer通信 ☆IP多機能電話機収容
- ☆無線LAN対応携帯電話収容 NTTド⊐モ FOMA® [onefone]
- KDDLau[F02SA] ●QoS無線LANアクセスポイント収容
- ☆デスクトップコミュニケータ「DC550」収容 ●アンチトロンボローン機能

## ルータ機能

QoS

15

- ●ナンバー・ディスプレイ
- ●ネーム・ディスプレイ
- ●INSネット1500(23B+D)
- ●ボイスワープ
- ●DSU内蔵
- ●発サブアドレス通知

## 専用線接続

- ●ルート選択パターン(Fルート)

- ●ファイアウォール
- VPN
- ブロードバンド対応

- NTT回線対応

- ●INSネット64 S点収容
- ●INSネット1500(23B+D) S点収容
- ●ナンバー・リクエスト
- ●iナンバー
- ●着サブアドレスダイヤルイン
- ●発信者番号通知
- ●P-P接続
- ●P-MP接続

## ●OD専用線収容

- ●LD専用線収容
- ●ダンデム接続(Fルート)
- ●閉番号方式(Fルート)
- ●話中時の局線迂回(Fルート)
- ●対地別自動音量調整(Fルート)

- ●NTTダイヤルイン ●NTTダイヤルイン呼番号名称表示
- ●INSネット64(2B+D)
- - ●外線発信規制 ARS
    - ●キャリアコード編集 ●識別着信
      - ●着信拒否
      - ●外線着信自動応答
      - ●話中着信 ●分散応答
      - ●外線予約
      - ●外線コールバック ●共诵短縮名称表示
      - ●追加ダイヤルイン(DID)
      - ●ダイレクトインライン(DIL) ●ダイレクトインワードアクセスダイヤル(DISA) ●外線フッキング

●外線転送(自動/手動)

- ●ダイヤル変換テーブル(Fルート)
- ●ダイヤルイン着信
- ●擬似ダイヤルトーン送出
- ●外線名称表示 ●T1インタフェース ●FJレート ●通話中のPB音送出

## 外線

●空き外線自動選択 ●策線式外線発信

●追加ダイヤル

●リピートダイヤル

●メモダイヤル

●セーブドナンバーリダイヤル

●リダイヤル

- ●外線グループ捕捉 ●ワンタッチダイヤル
- ●内線代表呼出 ●パイロット着信方式

内線

●スライド転送

●外線別着信音

☆AXモバイルリンク

- ●サーキュラー着信方式
- ●ステップコール ●内線ホットライン
- ●自グループ代理応答 ●他グループ代理応答
- ●グループ指定代理応答 ●内線ページング(一斉/グループ)
- ●内線ページング転送
- ●内線トークバック ●内線予約
- ●内線コールバック ●リセットコール
- ●バイパスコール ●信号/音声呼出切替
- ●話中呼出 ●コールウェイティング ●ルームモニタ
- ●幹部着信転送 ●ブザー ●テキストメッセージ

- ●伝言(メッセージウェイティング)
  - ●内線番号表示

  - ●内線名称表示 ●内線発呼者氏名、番号表示
- ●長距離内線

## 内外線共通

- ●オンフックダイヤル ●内線呼出(内線相互接続)
  - ●プリセットダイヤル ●短縮ダイヤル(共通/グループ/個別)
  - ●検索発信 ●機能クラス
  - ●内部保留音(11曲) ●外部保留音源接続
  - ■BGM
  - ●保留(個別/共通/パーク/内線グループ) ●自動保留
  - ●保留警報 ●保留再応答
  - ●呼出状態転送 ●不在着信転送
  - ●被保留転送 ●フォロミー ●不応答転送
  - ●オンフック自動転送 ●会議通話 ●会議ブリッジ

●グループリスニング

●呼出状態転送(着信音転送)

●诵話割り込み ●運用モードの切替(自動/手動)

- ●着信転送
- ●着信拒否
  - ●ハンズフリー通話
  - ●アラーム ●キータッチトーン
  - ●送話カット
  - ●構内放送(一斉/グループ)
  - ●一斉放送会議通話 ●放送応答
  - ●放送転送 ●一般電話機接続
  - ●定額発信規制 ●仮想内線
  - ●仮想内線グループ応答 ●着信音色切替
  - ●ナンバリングフリー ●フレキシブルキーアサイン
  - ●在席表示システム ●節電モード
  - ●リモート・カンファレス ボイスメールシステムの機能 ●外線白動诵話録音
  - ●再録音 ●ポーズ
  - ●録音取り消し ●留守番伝言再生中の発信者番号通知
  - ●携帯電話・PHSの呼び出し ●聞き取り(再生) ●メッセージコピー ●メッセージ消去

- ●メッセージ全消去
- ●パスワード設定
- ●応答メッセージ登録
- ●着信代行サービス ●話中代行
- ●外線留守番電話 ●内線留守番電話(着信代行)
- ●外線からの聞き取り ●ボックス指定録音 ●宛先不明処理
- ●ヘルプガイダンス
- ●タイムスタンプ
- ●スキップ
- ●メッセージ連続再生 ●メッセージ自動消去
- トーンメッセージ ●1桁コードアテンダント
- ●VRS同報メッセージ ●圏外トーキー送出
- ●応答メッセージ切替(3種類) ●ガイダンスの英語対応

## (DT300シリーズ/DT700シリーズ)

- (呼び返し、宛先不明ボックス)
- ●ディスプレイボードへのメッセージ涌知
- ●バックスキップ
- ●DID/DISAセカンドダイヤル
- ●着信おまたセメッセージ
- ●同報メッセージコピー ●同報短縮登録

- ●日付·時計表示
- ●ネーム・ディスプレイ漢字表示
- ●雷話帳 ●発信/着信履歴
- ●応答プリセット ●多国語表示(端末毎6ヶ国語)
- ●受話音量調節 ●LCDディスプレイ画面の倍角表示
- ●LCDディスプレイ画面の白黒反転表示 ●セキュリティ機能(DT700シリーズのみ) ●ソフトキー
- ●诵話料金/精算料金表示 ☆大画面受付電話機

- デジタルコードレス電話 ●マルチライン対応 ●高速ハンドオーバー ☆デジタルコードレスローミング
- ●Simpleメール ●簡易トランシーバ機能 ●PIAFSデータ通信

## ☆ハンディナースコール コールセンター機能

(公衆64kbps/内線32kbps)対応

- ●ACD着信 ●ACDオーバーフロー転送 ●ACD遅延応答メッセージ ●オペレータ機能
- (ログイン/ログアウト、後処理、履歴、EMGコール) ●管理者機能(通話モニター、あふれ呼対応)

コンピュータテレフォニー(CTI)

●チェックイン/チェックアウト

●伝言メッセージウェイティングランプ

●簡易IVR(1桁コード振り分け) ●時間外対応(音声メッセージ送出)

☆TAPI1.4対応

☆TAPI2.1対応

●モーニングコール

●1桁コードアテンダント

●DSSコンソール対応

●ダイレクト通話料金管理

●通話料金管理プログラム

●コールマネージメントシステム

外部機器との汎用通信 I/F

●USBインタフェース(USB1.1/2.0)

●100BASE-TX/10BASE-TX

ホテル機能

●発信規制

●ルームモニタ

料金管理·統計

●管理ソフトウェア ACD-MIS ●構内放送(アンプ・スピーカ等) ●あふれ呼警報 ●外部リレー制御

## ●ディスプレイボード ●ヘッドセット対応

●ドアホン

●テレビドアホン

- 機器設定・保守・メンテナンス ●DISAによるリモート設定
- ●停電切替 ●端末リロケーション ●ユーザプログラミング
- ●PCプログラミング ●Webプログラミング ●リモートメンテナンス
- ●障害情報アラーム表示 ●トラフィックレポート ●アラームレポート
- ●SNMP対応 ☆印は機能ライセンスが必要です。

※利用する機能によっては、別途ハードウェアの 購入が必要な場合があります。 詳しくは、当社営業拠点または販売店に お問い合わせください。

地震速報

外部機器接続 ☆ガイドホン

●RCAインタフェース

16